

### **ІНФОРМАЦІЯ**

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою/майновими правами на предмет нерухомості (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)**

#### **I. Загальна інформація**

Таблиця

<b>№ з/п</b>	<b>Вид інформації</b>	<b>Інформація для заповнення фінансовою установою</b>
1	2	3
1	<b>I. Інформація про фінансову установу</b>	
2	Найменування	Кредитна спілка «ЗАРАЗ» (надалі - спілка)
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	<b>Свідоцтво</b> про реєстрацію Фінансової установи серія КС № 943 видане 01.12.2011 року Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг на підставі рішення № 711  <b>Ліцензія</b> Національного банку України на здійснення діяльності кредитної спілки з правом надання

		фінансових послуг: надання коштів та банківських металів у кредит; залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, відповідно до запису до ДРФУ про переоформлення ліцензій від 14.03.2024 р.
4	Адреса	Україна, 03039, м. Київ, вул. Віктора Забіли, буд. 5, офіс 122
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(044) 525 54 27
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:cu_zaraz@ukr.net">cu_zaraz@ukr.net</a>
7	Адреса власного вебсайта	<a href="http://zaraz.net.ua/">http://zaraz.net.ua/</a>
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
10	Цільова група споживачів	Фізичні особи, що набули статус членства спілки.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 10 000 грн до 2 000 000грн.  Внесення змін та доповнень до Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів.
12	Строк кредитування, міс./р.	Від 1 до 60 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	Максимальна річна процента ставка - 60%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	До кредиту застосовується фіксована процентна ставка, що є незмінною протягом усього строку дії кредитного договору, крім випадків порушення Позичальником умов кредитного договору. Для розрахунку використовується фактична кількість днів у

		календарному місяці та у календарному році
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Максимальна ставка – 85,08 %
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Відсутні
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
18	Спосіб надання кредиту	Готівкою, безготівково, комбіновано (готівкою та безготівково).
19	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Узгоджується сторонами, визначається договором. У разі забезпечення виконання зобов'язання порукою - Поручителем може виступати будь-яка фізична особа, що виявила бажання та є цивільно-правоздатна і дієздатна особою
20	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
21	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Витрати: від 7740 до 122 700грн.  Умови розрахунку: Сума кредиту – 100 000грн Річна % ставка - 24% Строк 3 міс. – 60 міс. Розрахунково-касове обслуговування (при сплаті через касу банку в якому відкрито рахунок спілки) - 1 % Страховання предмета застави (за наявності) орієнтовно - 0,25%
22	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь	Витрати : від 107 740 – 222 700 грн.

	строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Умови розрахунку: Сума кредиту – 100 000грн Річна % ставка - 24% Строк 3 міс. – 60 міс. Розрахунково-касове обслуговування (при сплаті через касу банку в якому відкрито рахунок спілки) - 1 % Страховання предмета застави (за наявності) орієнтовно - 0,25%
23	IV. Забезпечення за фінансовим кредитом	
24	Застава	(Так)
25	Вид застави	предмет нерухомого майна, що може надаватися, як забезпечення виконання зобов'язань за договором
26	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна/майнових прав, потрібна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення) (якщо застосовується)	Для отримання кредиту на суму 10000 грн – 12 500 грн  Для отримання кредиту на суму 2000000грн – 2 500 000 грн.
27	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна/майнових прав (якщо застосовується)	Застосовується до 80% оціночної вартості об'єкту застави
28	Потреба проведення оцінки забезпечення кредиту	Так Проводиться уповноваженим працівником кредитної спілки у вигляді звіту (висновку) про оцінку. Безоплатно.

29	V. Порядок повернення споживчого кредиту	
30	Періодичність погашення:	узгоджується сторонами, визначається договором
31	суми кредиту	Сплата в залежності від обраної схеми погашення.
32	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Сплата процентів в залежності від обраної схеми. Сплата Позичальником вартості інших послуг, пов'язаних з укладенням цього Договору, одержанням, обслуговуванням та погашенням кредиту, цим Договором не передбачена.
33	Схема погашення	<p>1)сплатою процентів і основної суми кредиту в кінці строку дії кредитного договору;</p> <p>2)сплатою процентів і періодичною сплатою рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом. При цьому, нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом;</p> <p>3)кредит з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту «рівними долями», за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього строку дії договору. Такий платіж включає в себе як проценти, нараховані за користування кредитом, так і частину кредиту. При цьому, питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми, з кожним наступним платежем зменшується, а питома</p>

		вага суми кредиту зростає. 4) кредит із періодичною сплатою основної суми кредиту та процентів, розмір платежів визначається та узгоджується сторонами.
34	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://zaraz.org.ua/uk/porjadok-oplati/">https://zaraz.org.ua/uk/porjadok-oplati/</a>
35	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
36	VI. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
37	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	<p>Пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня за кожен день тривання порушення Договору Позичальником. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.</p> <p>За використання кредиту не за цільовим призначенням застосовується штраф у розмірі 20 відсотків від суми кредиту, використаної не за цільовим призначенням.</p> <p>Протягом строку визнання кредиту, кредитом з підвищеним ризиком проценти за користування кредитом нараховуються в двадцятикратному розмірі, від від визначеної плата за користування кредитом договором.</p>
38	Інші заходи:	

39	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання
40	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому
41	звернення стягнення на передане в заставу/іпотеку майно згідно із законодавством України
42	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу/іпотеку майна/майнових прав для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно споживача може бути звернено стягнення для погашення кредиту
43	Попередження: фінансова установа задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу/іпотеку майна/майнових прав у позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави/іпотеки
44	Попередження: застava/іпотека майна припиняється в разі повного погашення заборгованості споживача за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави/іпотеки
45	VII. Права споживача згідно із законодавством України
46	До укладення договору:
47	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача
48	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем
49	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій

50	Після укладення договору:	
51	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)	<p>Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:</p> <p>1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);</p> <p>2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, встановленого частиною першою цієї статті.</p>
52	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
53	VIII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
54	До фінансової установи:	
55	<p>перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>	
56	до Національного банку України:	

57	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>
58	до суду:
59	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

## II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 4

1. У колонці 3 таблиці зазначається:

1) у рядку 10 - категорія споживачів, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності;

2) у рядку 11 - мінімальний та максимальний розмір кредитних коштів, що може надаватися споживачу, та порядок його зміни;

3) у рядку 12 - мінімальний та максимальний строк кредитування (установлюється в роках, місяцях);

4) у рядку 13 - максимальна плата за договором про споживчий кредит, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

5) у рядку 14 - тип процентної ставки (фіксована або змінювана), порядок її обчислення та індекси, що застосовуються для розрахунку змінюваної процентної ставки, включаючи порядок зміни змінюваної процентної ставки та наслідки цієї зміни для споживача (можливе зростання змінюваної процентної ставки залежно від зростання погодженого сторонами індексу);

6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх супровідних послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

6<sup>-1</sup>) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про споживчий кредит (зазначити суму або базу розрахунку);

7) у рядку 17 - розмір власного платежу (фінансової участі) споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту;

8) у рядку 18 - спосіб надання кредиту (готівковим або безготівковим шляхом на рахунок);

9) у рядку 19 - так/ні та хто може виступати поручителем виконання зобов'язань споживача;

10) у рядку 21 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо супровідні послуги за фінансовим кредитом може надати лише фінансова установа або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в іпотеку нерухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію іпотеки та/або реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.

Якщо фінансова установа застосовує різні розміри грошових зборів і витрат за договором про споживчий кредит залежно від строку його дії або суми основного зобов'язання за цим договором, то в колонці 3 рядка 21 таблиці додатка 4 до Положення зазначається їх найвище значення;

11) у рядку 22 - мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, які можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці додатка 4 до Положення, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 21 таблиці додатка 4 до Положення;

12) у рядку 25 - предмет нерухомого майна/майнових прав, що може надаватися споживачем як забезпечення виконання своїх зобов'язань за договором щодо надання споживчого кредиту;

13) у рядку 27 - розмір співвідношення можливого розміру споживчого кредиту і ринкової вартості нерухомого майна/майнових прав, що надані в заставу;

14) у рядку 28 - потреба проведення оцінки забезпечення кредиту (так/ні та за чий рахунок проводитиметься);

15) у рядку 34 - гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності (за адресами центрів обслуговування споживачів, через термінали самообслуговування фінансової установи, через термінали самообслуговування партнерів, через установи банків, системи дистанційного обслуговування або іншого способу погашення, за наявності);

16) у рядку 37 - інформація про можливі наслідки для споживача за прострочення виконання та/або невиконання умов договору щодо надання мікrokредиту, включаючи максимальну суму або відсоток неустойки (штрафу, пені) за прострочення сплати платежів за цим договором чи базу їх розрахунку, а також інші платежі, які має право вживати фінансова установа як відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору.